

Adatkezelési tájékoztató

Jeti Vendégház

Hatályos: 2026. február 24. napjától

A Jeti Vendégház (székhely: Mátraballa 0178/34. hrsz., a továbbiakban: Vendégház) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelet (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR) 13. cikkének való megfelelés érdekében az alábbi tájékoztatást nyújtja.

Tartalomjegyzék

1. Az adatkezelő	1
2. Az egyes adatkezelési tevékenységek	2
2.1. Kapcsolatfelvétellel kapcsolatos adatkezelés	2
2.2. Foglalással kapcsolatos adatkezelés	2
2.3. Számla kiállításával kapcsolatos adatkezelés	2
2.4. A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők bejelentkezésével kapcsolatos adatszolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés	3
2.5. A fogyasztóvédelmi panaszok intézése során történő adatkezelés	3
2.6. Kamerarendszer üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelés	4
2.7. Közösségi média oldallal (Facebook) kapcsolatos adatkezelés	5
3. Cookie (Süti) tájékoztató	5
4. Adatkezelővel kapcsolatban álló adatfeldolgozók	6
5. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai	6
6. Jogsértés esetén tehető lépések	8

1. Az adatkezelő

Név: Lajtos György (a továbbiakban: Adatkezelő)

Az adatkezelés tényleges helye és postacím: 3247 Mátraballa, II. Rákóczi Ferenc utca 23.,

Adószám: 52562497-1-30

Telefonszám: + 36 30 972 6569 vagy + 36 30 575 31333

E-mail: jetivendeghaz@gmail.com

Honlap: <https://jetivendeghaz.hu/> (a továbbiakban: Honlap, Weboldal)

2. Az egyes adatkezelési tevékenységek

2.1.Kapcsolatfelvétellel kapcsolatos adatkezelés

ADATKEZELÉS CÉLJA: Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatással kapcsolatosan információk megadása, kapcsolattartás.

KEZELT ADATOK KÖRE: név, telefonszám és/vagy e-mail cím

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), vagyis a személyes adatok kezelése az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul.

IDŐTARTAM: az adatkezelési cél eléréséig vagy az érintett törlési kérelméig, de maximum 1 évig.

ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI: Amennyiben Ön nem adja meg személyes adatait, akkor az Adatkezelő nem tud Önnek információkat megadni, Önnel kapcsolatot tartani.

2.2. Foglalással kapcsolatos adatkezelés

ADATKEZELÉS CÉLJA: A szállásfoglalás megvalósítása.

KEZELT ADATOK KÖRE: név, telefonszám, érkezés dátuma, éjszakák száma, érkezők száma

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis olyan szerződés teljesítése, amelyben a vendég, mint érintett az egyik fél.

IDŐTARTAM: Az adatokat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:22. § (1) bekezdésére figyelemmel, a megrendelés teljesítését követő 5 évig tárolja az Adatkezelő.

ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI: Amennyiben Ön nem adja meg személyes adatait, akkor a foglalást nem tudjuk teljesíteni.

2.3. Számla kiállításával kapcsolatos adatkezelés

ADATKEZELÉS CÉLJA: számla kiállítása, számviteli kötelezettség teljesítése.

KEZELT ADATOK KÖRE: név, számlázási cím

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: GDPR 6. cikk (1) c) pont, vagyis a személyes adatok kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítésén alapul (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés)

IDŐTARTAM: A számviteli bizonylat kiállítását követő 8 év.

ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI: Az Adatkezelő nem tudja a jogi kötelezettségét teljesíteni.

2.4. A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők bejelentkezésével kapcsolatos adatszolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

ADATKEZELÉS CÉLJA: Az érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme érdekében, továbbá harmadik országbeli állampolgárok és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek tartózkodására vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzése (A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény (a továbbiakban: Turizmus tv.) 9/H.§ (1) bekezdése szerint). Ebből a célból az Adatkezelő az érintett személyazonosításra alkalmas okmányának, illetve útiokmányának azonosító adatait be kell olvasnia és továbbítani, valamint rögzítenie kell a Vendég Információs Zárt Rendszerbe (a továbbiakban: VIZA-rendszer).

Az Adatkezelő a fenti célra a VENDÉGEM alkalmazást használja, tekintettel arra, hogy az Magyar Turisztikai Ügynökség térítésmentesen biztosítja a VENDÉGEM alkalmazást az olyan szálláshely-szolgáltatóknak, akik legfeljebb 8 szobát 16 férőhellyel hasznosítanak szálláshelyként. Bővebb információért, kérjük, látogasson el a VENDÉGEM alkalmazás információs oldalára, az info.vendegem.hu-ra.

KEZELT ADATOK KÖRE: A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő családi és utóneve, születési családi és utóneve, születési helye és ideje, neme, állampolgársága, anyja születési családi és utóneve, személyazonosításra alkalmas okmányának, illetve útiokmányának azonosító adatai, harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedély száma, a beutazás időpontja és helye, a szálláshely-szolgáltatás címe, a szálláshely igénybevételének kezdő és várható, valamint tényleges befejező időpontja.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: GDPR 6. cikk (1) c) pontja, vagyis a személyes adatok kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítésén alapul (a Turizmus tv. 9/H. § és a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet 14/C.§ (2) bekezdése)

IDŐTARTAM: Az adatokat az Adatkezelő a tudomásra jutást követő első év utolsó napjáig kezeli.

ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI: Az Adatkezelő nem tudja a jogi kötelezettségét teljesíteni.

A VIZA-rendszer számára történő adatrögzítésben és adattovábbításban a szálláshely-szolgáltató (az Adatkezelő) a vendég személyes adatainak adatkezelője, a Magyar Turisztikai Ügynökség, mint turisztikai tárhelyszolgáltató pedig a szálláshely-szolgáltató adatfeldolgozója. (További részletes információk megtalálhatóak a vizainfo.hu oldalon)

2.5. A fogyasztóvédelmi panaszok intézése során történő adatkezelés

ADATKEZELÉS CÉLJA: a fogyasztóvédelmi panaszok ügyintézése

KEZELT ADATOK KÖRE: A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 17/A. § (5) bekezdése szerint a panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat: a) a fogyasztó neve, lakcíme, b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott

iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, e) a jegyzőkönyv felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása, f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma, illetve az (5a) bekezdésben¹ foglaltakra vonatkozó figyelmeztetés.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, vagyis a személyes adatok kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítésén alapul (Fgytv.) 17/A. §)

IDŐTARTAM: Az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése szerint az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI: Az Adatkezelő nem tudja a jogi kötelezettségét teljesíteni.

2.6. Kamerarendszer üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő a Vendégházon elektronikus megfigyelőrendszert (kamerákat) működtet. A Vendégházon 6 darab kamera került elhelyezésre.

ADATKEZELÉS CÉLJA: Az Adatkezelő vagyontárgyak védelme, illetve felügyelete céljából egyes területeken vagyonvédelmi kamerákat használ, ezek felvételeit tárolja, illetve ellenőrzi. A jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, illetve e jogsértő cselekmények megelőzése, azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el. Nem alkalmaz az Adatkezelő kamerát olyan helyen, ahol a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen az épületeken belül, ideértve a szaunát és az ahhoz tartozó illemhelyet is. A kamerával megfigyelt területen, jól látható módon tájékoztató tábla figyelmezteti az oda belépőket. A kamerahasználatot indokoltá teszi, hogy a vendégforgalom számottevő, valamint jelentős értékű vagyonelemek és ingatlanok találhatók a Vendégház területén. A rögzítés és a közvetítés során a kamerák felvételt készítenek az adott helyszínen történetekről.

KEZELT ADATOK KÖRE: A kamera által megfigyelt területre belépő személyeknek a képfelvételeken látszódo arcképmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatai (magatartása). A kamerarendszer hangfelvételt nem készít.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pont, vagyis az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatok kezelése az Adatkezelő

¹ Fogytv. 17/A. §: „(5a) Ha a fogyasztó a jegyzőkönyv felvétele során az (5) bekezdés a) és c) pontjában foglalt adatokat nem adja meg, vagy a jegyzőkönyv (5) bekezdés e) pontja szerinti aláírását megtagadja, a vállalkozás a szóbeli panasz elintézése során a (6) bekezdésben foglaltak alkalmazását mellőzi.

(6) Az írásbeli panaszt a vállalkozás – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles.”

érdekmérlegelési teszt alapján meghatározott jogos érdekeinek érvényesítéséhez (biztonsági és vagyonvédelmi okból) szükséges.

IDŐTARTAM: A kamerák felvételeit az Adatkezelő felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 3 munkanap elteltével törli. Ha a felvétel bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként kerül felhasználásra, az eljárás jogerős befejezését követően kerül törlésre.

KAMERÁK ELHELYEZKEDÉSE

KAMERÁK ELHELYEZKEDÉSE	KAMERA ÁLTAL MEGFIGYELT TERÜLET VAGY TÁRGY
A főépület négy oldalán. (képet rögzítenek)	A főépület környezete.
A fatároló kapura néző oldalának a hátsó sarkán. (képet közvetít és rögzít)	Kapu
A fatároló kapura néző oldalának a hátsó sarkán. (képet közvetít és rögzít)	Tópart

2.7. Közösségi média oldallal (Facebook) kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő a szolgáltatásának népszerűsítése, az ott érkező megkeresések megválaszolása, kapcsolattartás, illetve az érdeklődők tájékoztatása céljából Facebook oldalt tart fenn.

Facebook oldalunk címe: <https://facebook.com/JetiVendeghaz>

A Facebook szolgáltatást a Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland) biztosítja.

A kezelt adatok köre kiterjedhet az Ön Facebook-profilján nyilvánosan elérhető adatokra (név, profilkép), az üzenetben vagy hozzászólásban megadott egyéb személyes adatokra, valamint a kommunikáció időpontjára és tartalmára. A nyilvánosan elérhető adatokat az Adatkezelő megismerheti, más adatkezelési tevékenységet ezen adatokkal összefüggésben nem végez.

Jogellenes, vagy sértő tartalom esetén a Társaság előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet vagy törölheti hozzászólását.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pont, vagyis az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

A látogatókra a közösségi média felületek saját adatvédelmi- és szolgáltatási feltételei az irányadóak. A Facebook adatkezeléséről az alábbi linkeken olvashat bővebben:

Facebook: https://hu-hu.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

3. Cookie (Süti) tájékoztató

Anonim látogatóazonosító (süti) elhelyezése

Az anonim látogatóazonosítók (süti) olyan fájlok vagy információdarabok, amelyek a felhasználó számítógépén (vagy más internetképes készülékén, mint okostelefon vagy táblagép) tárolódnak, amikor meglátogatja a Weboldalt. Egy süti általában tartalmazza a webhely nevét, ahonnan az jött, a saját „élettartamát” (vagyis, hogy milyen hosszú marad a készüléken) és az értékét, ami általában egy véletlenszerűen generált egyedi szám.

Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k

Ahhoz szükségesek, hogy a Weboldal jól működjön, lehetővé teszik a felhasználóknak, hogy mozogjanak a webhelyen és használják a különböző funkciókat.

Cookie neve	Célja	Lejárata
wpEmojiSettingsSupports	A WordPress ezt a sütit akkor állítja be, amikor a felhasználó emoji-kkal lép kapcsolatba egy WordPress-alapú weboldalon. A süti annak megállapítását segíti, hogy a felhasználó böngészője képes-e megfelelően megjeleníteni az emoji-kat.	Munkamenet végéig
cookieyes-consent	Megjegyzi a felhasználók hozzájárulási beállításait, így azok a weboldal későbbi látogatásai során is érvényesüljenek. A süti nem gyűjt és nem tárol semmilyen személyes adatot a weboldal látogatóiról.	1 év

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a honlapok működéséhez, használatához szükséges sütiket a látogatók nem tudják letiltani, azokat az Adatkezelő a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján kezeli.

Tájékoztatjuk, hogy nem használunk teljesítmény, funkcionlítás, valamint célzás-és reklámsütit.

4. Adatkezelővel kapcsolatban álló adatfeldolgozók

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

1. DotRoll Kft. – tárhelyszolgáltatás
2. Magyar Turisztikai Ügynökség - turisztikai tárhelyszolgáltató

5. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai gyakorlása érdekében az Adatkezelőhöz az alábbi elérhetőségeken fordulhat:

Postacím: 3247 Mátraballa, II. Rákóczi Ferenc utca 23.,
Telefonszám: + 36 30 972 6569 vagy + 36 30 575 31333
E-mail: jetivendeghaz@gmail.com

Az Adatkezelő az érintetti jogai gyakorlására irányuló kérelmét annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

Az Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

A személyes adatai kezelésével kapcsolatban a következő jogokat gyakorolhatja:

5.1. Hozzájárulás visszavonása

A személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulást jogosult bármikor visszavonni.

5.2. Hozzáféréshez való jog

Kérhet visszajelzést arra vonatkozóan, hogy az Adatkezelő kezeli-e a személyes adatait.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

5.3. Helyesbítéshez való jog

Ön kérheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse vagy egészítse ki pontatlan, illetőleg hiányos személyes adatait.

5.4. Törléshez való jog

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

5.5. Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza, ha

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát),
- az adatkezelés jogellenes, Ön a személyes adatok törlését ellenzi, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az Adatkezelőnek a személyes adatokra adatkezelés céljából nincs szüksége, azonban Ön jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez a személyes adatok korlátozását igényli, vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Az Adatkezelő ebben az esetben a személyes adatait tárolja, azonban bármely egyéb adatkezelést csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében lehet kezelni.

5.6. Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen (érdekmérlegelési teszt alapján meghatározott jogos érdeken alapuló adatkezelés lsd. bővebben „2.6. Kamerarendszer üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelés” című pont). Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

5.7. Adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulás vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Ön jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

6. Jogsértés esetén tehető lépések

Adatinak kezelésével összefüggésben az Adatkezelővel az alábbi elérhetőségek valamelyikén tud kapcsolatba lépni:

Adatkezelő neve: Lajtos György
Postacím: 3247 Mátraballa, II. Rákóczi Ferenc utca 23.,
Telefonszám: + 36 30 972 6569 vagy + 36 30 575 31333
E-mail: jetivendeghaz@gmail.com

A személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefon: +36 (1) 391-1400, honlap: naih.hu fordulhat.

A személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el.